



Marktconsultatiedocument

ten behoeve van een Europese aanbesteding cameratoezicht (CCTV)

ten behoeve van

RVE Parkeren, Garageparkeren

Gemeente Amsterdam

Registratienummer : AI 2018-0185
Kenmerk www.TenderNed.nl : 185438

Gepubliceerd op www.TenderNed.nl op 8 juni 2018



Inhoudsopgave

1.	Aanleiding	3
2.	Achtergrond.....	3
3.	Doelen CCTV camera's	4
4.	Doel marktconsultatie	4
5.	Beoogde omvang aanbesteding	5
6.	Inrichting marktconsultatie	6
7.	Aanmelden.....	6
8.	Selectiecriteria	6
9.	Planning en tijdschema gesprekken	7
10.	Vereisten aanmelding (t.b.v. eventuele selectie)	7
11.	Agenda t.b.v. gesprekken.....	8
12.	Kader	9



1. Aanleiding

Dit marktconsultatiedocument heeft tot doel marktpartijen op te roepen tot deelname aan de marktconsultatie in de vorm van gesprekken met individuele marktpartijen ter voorbereiding op een Europese aanbesteding voor CCTV-camera's van de afdeling Garageparkeren van de gemeente Amsterdam.

2. Achtergrond

Garageparkeren past voor diverse doelen CCTV-camera's toe in parkeergarages respectievelijk op -terreinen die door Garageparkeren worden beheerd en geëxploiteerd.

Het CCTV-areaal van de afdeling Garageparkeren bestaat op dit moment uit circa 600 CCTV camera's en circa 40 recorders verdeeld over 23 locaties. Het betreft zowel analoge als digitale camera's van het merk Bosch. Op één locatie kunnen zowel analoge als digitale camera's in gebruik zijn. Het aantal camera's per locatie verschilt. De leeftijd van de camera's loopt uiteen van 16 jaar tot 0 jaar.

Het areaal bevat de volgende type camera's:

- Beweegbare Dome-PTZ camera
- Pinhole (bijv. bij parkeerautomaten)
- Vaste camera's

Vaste camera's zijn het meest voorkomende type. Camera's kunnen zowel op de wand of plafond, op een mast of aan de buitengevel zijn gemonteerd. In vrijwel alle gevallen zijn camera's vast bekabeld. In enkele gevallen wordt gebruikgemaakt van draadloze verbindingen.

Het CCTV-areaal bevat 3 generaties Bosch-recorders: DLA, DIVAR XF en DIVAR 3000/7000. Elke locatie beschikt over één of meer eigen opname-unit/recorders. Op dit moment wordt in geval van uitbreiding of vervanging gekozen voor IP-recorders van het type DIVAR (3000 of 7000) afhankelijk van de omvang van het lokale CCTV-systeem op een locatie. Alle recorders nemen continu de beelden op (lage resolutie). In geval van bewegingen gaat de recorder in (hoge resolutie) opnemen startend 5 seconden voor de beweging is gedetecteerd.

Het CCTV-areaal (camera's en recorders) is gestandaardiseerd op het merk Bosch. De huidige leverancier is ComSafe Beveiligingstechniek die sinds circa 5 jaar voor alle leveringen, preventief en correctief onderhoud wordt ingeschakeld.

Bij 9 van de 23 locaties is de recorder verbonden met het centrale PSIM-systeem (nu Winguard¹ van Advancis) in de centrale meldkamer. Via Winguard is de centrale meldkamer in staat om live

¹ WinGuard is een Physical Security Information Management (PSIM) platform dat verschillende beveiligingssystemen kan integreren en beheren via één uitgebreide gebruikersinterface. WinGuard is een open platform en fabrikant onafhankelijke PSIM oplossing, waardoor het niet uitmaakt welke fabrikaten beveiligingssystemen worden gebruikt. WinGuard heeft meer dan 450 beschikbare interfaces.



beelden te kijken. In het algemeen zal dit alleen reactief gebeuren. Door de beperkte bandbreedte van de verbinding tussen locaties en centrale meldkamer is het aantal simultaan uit te kijken beelden beperkt. Terugkijken en veiligstellen van beelden vindt lokaal plaats. De doelstelling is uiteindelijk alle locaties te koppelen aan Winguard, hiervoor dient o.a. een aantal verouderde recorders vervangen te worden. Daarnaast is op alle locaties een lokale uitkijkvoorziening gerealiseerd.

3. Doelen CCTV camera's

De doelen die de afdeling Garageparkeren wil bereiken met de inzet van CCTV camera's betreffen zowel operationele taken als veiligheid:

1. Het beheer op afstand faciliteren ('digitale beheerder')
2. Het op een snelle, efficiënte en adequate wijze kunnen reageren op verdachte omstandigheden en calamiteiten in parkeergarages en op -terreinen
3. Risico's mitigeren bij risicovolle handelingen, zoals het legen van betaalautomaten, door op afstand mee te kijken
4. Het continu bewaken van parkeergarages en -terreinen
5. Het kunnen verhalen van schades in of aan parkeergarages en -terreinen (eigendommen gemeente Amsterdam)
6. Het continu leveren van een bijdrage aan het gevoel van veiligheid van beheerders, bezoekers en gebruikers van parkeergarages en -terreinen

4. Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie beoogt de gemeente Amsterdam o.a. het volgende:

- Een beeld te krijgen van potentiële marktpartijen voor de onderhavige opdracht;
- Te achterhalen welke informatie marktpartijen nodig hebben teneinde een goede inschrijving te kunnen indienen voor de aanbesteding;
- Marktinformatie te verkrijgen omtrent de productgroep CCTV;
- Gangbare dienstverleningsmodellen te identificeren t.a.v. beheer en correctief/preventief onderhoud van CCTV-camera's en toebehoren;
- Te bepalen hoe marktpartijen omgaan met veranderde wetgeving zoals bijv. de AVG;
- De optimale scope van de opdracht te kunnen bepalen;
- De Inrichting en planning van de aanbestedingsprocedure te kunnen bepalen.

Alle marktpartijen die dienstverlening op het gebied van levering en aanvullende dienstverlening zoals service, beheer en onderhoud omtrent CCTV-camera's aanbieden worden uitgenodigd deel te nemen aan deze marktconsultatie.



5. Beoogde omvang aanbesteding

De beoogde scope van de aanbesteding omvat voor alle parkeerlocaties de volgende aspecten:

- Beheer zoals het bijhouden van installatieschema's, en andere documentatie, het bewaken van de functionaliteit en de architectuur;
- Preventief onderhoud;
- Correctief onderhoud;
- Vervanging bekabeling;
- Vervanging van camera's en opnameapparatuur bij eind technische levensduur. Voor camera's is dit ca. 7 jaar en voor recorders ca. 5 jaar;
- Optioneel: Realisatie van het CCTV-deel van (een deel van) de nieuw te realiseren parkeergarages en -locaties;
- Optioneel: In beheer en onderhoud nemen van het CCTV- deel van (een deel van) de nieuw te realiseren parkeergarages en -locaties.

In de komende 4 jaren wordt naar verwachting op 20 locaties ca. 582 camera's en bijbehorende ca. 19 recorders vervangen, zie voor een nadere specificatie onderstaande tabel.

Jaar	Aantal locaties	Camera's	Recorders
2019	7	159	6
2020	3	81	3
2021	6	258	6
2022	4	84	4
Totaal	20	582	19

Bovenstaande tabel betreft nadrukkelijk een indicatie aangezien per specifieke situatie zal worden gezien of vervanging noodzakelijk is uitgaande van onder andere:

- De status van het lokale CCTV-systeem;
- De storingshistorie en – kosten;
- Het gebruik van de locatie.



6. Inrichting marktconsultatie

Hieronder is schematisch weergegeven hoe de marktconsultatie is ingericht.



7. Aanmelden

Marktpartijen die willen deelnemen aan de marktconsultatie kunnen zich aanmelden door een bericht te sturen via www.TenderNed.nl.

8. Selectiecriteria

Indien meer dan 10 marktpartijen zich aanmelden voor deelname aan de onderhavige marktconsultatie zal Garageparkeren een selectie maken van uit te nodigen marktpartijen. De criteria die Garageparkeren hierbij hanteert zijn:

- In welke mate het bedrijf past bij de beoogde opdracht, blijkende uit de omschrijving en motivatie van het bedrijf.
- De mate waarin referenties overeenkomen met de beoogde opdracht en/of het scala aan relevante aspecten afdekken. Zie paragraaf 10 voor een overzicht.
- Omvang van het aantal voor de opdracht beschikbare monteurs.



- d. Aantoonbare ervaring met en kennis van IP-netwerken, waaronder monitoring o.b.v. SNMP en personeel in bezit van opleidingscertificaten op IP-gebied.
- e. Relevante certificaten zoals ISO9001, ISO27001/2 en VCA.

9. Planning en tijdschema gesprekken

Onderstaand is de planning opgenomen die voor de onderhavige marktconsultatie wordt gehanteerd.

Id.	Activiteit	Datum (en tijd)
1.	Datum aankondiging van deze marktconsultatie op www.TenderNed.nl	Vrijdag 8 juni 2018
2.	Uiterlijke aanmeldingsdatum voor deelname aan deze marktconsultatie	Donderdag 21 juni 2018 14:00 uur
3.	Indien van toepassing: selecteren 10 marktpartijen	Vrijdag 22 juni 2018
4.	Uitnodigen marktpartijen	Maandag 25 juni 2018
5.	Gesprek 1	Donderdag 28 juni 09:00 – 10:30 uur
	Gesprek 2	Donderdag 28 juni 10:45 – 12:15 uur
	Gesprek 3	Donderdag 28 juni 13:00 – 14:30 uur
	Gesprek 4	Donderdag 28 juni 14:45 – 16:15 uur
	Gesprek 5	Vrijdag 29 juni 09:00 – 10:30 uur
	Gesprek 6	Vrijdag 29 juni 10:45 – 12:15 uur
	Gesprek 7	Vrijdag 29 juni 12:45 – 14:15 uur
	Gesprek 8	Maandag 2 juli 09:00 – 10:30 uur
	Gesprek 9	Maandag 2 juli 10:45 – 12:15 uur
	Gesprek 10	Maandag 2 juli 12:45 – 14:15 uur
6.	Opstellen intern en extern verslag	Dinsdag 3 juli 2018
7.	Publiceren extern verslag op www.TenderNed.nl	Dinsdag 10 juli 2018

10. Vereisten aanmelding (t.b.v. eventuele selectie)

Maximaal 8 A4 bevattend het profiel van de organisatie, met tenminste de volgende informatie:

- Korte omschrijving van het bedrijf. Hoe onderscheidt u zich t.o.v. de concurrentie en wat is uw motivatie voor deelname aan deze marktconsultatie?
- Producten en diensten. Specifiek met welke producten en merken kunt u leveren en onderhouden, met welke merken/producten heeft u goede ervaring? Welk type contractvorm voor beheer en onderhoud heeft uw voorkeur, bijv. nacalculatie, werken o.b.v. SLA met KPI's;
- Omvang en samenstelling eigen personeelsbestand met specifieke aandacht voor afgeronde opleidingen op het gebied van IP-netwerken;



- Omvang storingsafdeling waarbij wordt ingegaan op het aantal voor deze aanbesteding geschikte monteurs en ander technisch personeel. Tevens kort aandacht besteden aan aanrijtijden in Amsterdam en hoe deze zo kort mogelijk worden gehouden;
- Referenties (max 6, 1 pagina per referentie) die ingaan op levering en installatie en/of beheer en onderhoud van CCTV-systemen. Het betreft hier een korte omschrijving, klant, datum oplevering (max 3 jaar oud), einddatum contract, omvang levering. Referenties dienen relevant te zijn voor de beoogde aanbesteding en ten minste één relevant aspect te noemen.
Relevante aspecten zijn o.a. inzet Bosch-apparatuur, koppeling met PSIM-oplossingen, onderhoud van een groot aantal camera's verspreid over meerdere locaties, gebruik van monitoring o.b.v. SNMP, overeenkomst met de huidige architectuur, werken in parkeergarages, werken met een SLA en KPI;
- Kopie recent KvK – uittreksel (geen onderdeel 8 pagina's);
- Relevante certificaten zoals ISO9001, ISO27001/27002, VCA (alleen benoemen).

11. Agenda t.b.v. gesprekken

Voor elk van de gesprekken wordt een vaste agenda gehanteerd. De agenda is als volgt:

Agendapunt	Omschrijving	Tijd (minuten)
1	Welkom – opening	5
2	Toelichting proces marktconsultatie	5
3	Toelichting op de ist situatie en de gewenste situatie	5
4	Eventuele vragen n.a.v. ingestuurde informatie	10
5	Thema 1: Scope van de opdracht Vragen: 1. Hoe zou u de scope van de opdracht definiëren? 2. Zou u vervanging van bekabeling onderdeel willen maken van de opdracht? 3. Hoe kijkt u aan tegen (gedeeltelijk) netwerkbeheer binnen de scope? 4. Idem voor netwerkmonitoring?	10
6	Thema 2: Kenmerken van de overeenkomst Vragen: 5. Gewenste looptijd 6. Gewenste businessmodel: bijv. eenheidsprijzen, of overeenkomst op basis van service levels, of overeenkomst op basis van uitsluitend dienstverlening (opdrachtgever wordt geen eigenaar van de CCTV-installatie(s), maar koopt een volledige dienst)? 7. Welke licenties zijn nodig voor de producten die u zou kunnen leveren?	10
7	Thema 3: Benodigde informatie Vragen:	10



	8. Welke informatie heeft u als marktpartij nodig teneinde een goede aanbesteding te kunnen doen?	
8	Thema 4: Architectuur Vragen: 9. Hoe kijkt u aan tegen de huidige architectuur en welke suggesties heeft u?	10
9	Thema 5: Opzet aanbesteding Vragen: 10. Op welke wijze zouden wij de prijzen uit moeten vragen (ook aandacht voor aanleggen bekabeling)? 11. Welke selectie- en gunningscriteria zouden we moeten hanteren?	10
10	Thema 6: Divers Vragen: 12. Welke relevante ontwikkelingen ziet u voor deze aanbesteding? 13. Welke eventuele risico's ziet u voor u zelf of voor ons? 14. In hoeverre wordt Social Return toegepast in uw organisatie? ² 15. Heeft u nog aanbevelingen?	10
11	Afsluiting	5

12. Kader

Procedure

Deze uitvraag betreft een marktconsultatie, deze is gepubliceerd op www.TenderNed.nl.

Rechten

De geconsulteerde marktpartij kan geen enkel recht ontlenen aan de deelname aan deze marktconsultatie.

Instemming

De door marktpartij gedeelde informatie zal door Garageparkeren mogelijk worden gebruikt als input voor het opstellen van aanbestedingsdocumenten voor de te starten aanbesteding. Alle

² De gemeente Amsterdam heeft als sociale doelstelling dat een investering door de gemeente, naast het 'gewone' rendement ook een concrete sociale winst (return) moet opleveren. Dit doet de gemeente door Social Return als sociale uitvoeringsvoorwaarde te stellen bij inkoop- en aanbestedingstrajecten, waarbij de gemeente van Opdrachtnemers verwacht dat ze een bijdrage leveren aan het creëren van werkgelegenheid voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

Voor meer informatie over de algemene kaders omtrent Social Return zie www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-aanbesteden/social-return/



informatie zal worden samengevat in een geanonimiseerd extern verslag. Dit extern verslag wordt gepubliceerd op www.TenderNed.nl. Tevens zal het worden gevoegd bij de aanbestedingsdocumenten voor de te starten aanbesteding.

Communicatie

Alle communicatie inzake deze consultatie verloopt via www.TenderNed.nl.

Taal

De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands.

Vertrouwelijkheid

De door marktpartij verstrekte informatie in deze marktconsultatie zal door de gemeente Amsterdam als vertrouwelijk worden behandeld. Deze wordt buiten het geanonimiseerde externe verslag niet op andere wijzen gedeeld.

++++